

توافقنامه سطح خدمت " صدور پروانه بهره برداری کارخانجات تولید کننده دارو، مواد بیولوژیک، مکمل و افزودنی ها" (13011203104)

1. مقدمه

* سیاستگذاری و مشارکت در برنامه ریزی توسعه بخش غیردولتی دامپزشکی و نظارت بر عملکرد آن ها،
* مطالعه، نظارت، بررسی و ثبت انواع تجهیزات و لوازم درمانگاهی و نظایر آن که به نحوی از انحاء مورد مصرف دامپزشکی می باشد و تطابق آن با ضوابط و استانداردهای ملی و بین المللی و تدوین استانداردها و دستورالعمل های مرتبط
* مطالعه، نظارت، سیاستگذاری، ارزیابی، اظهار نظر، ممیزی، تدوین ضوابط و دستورالعمل، تعیین و اعلام استراتژی در خصوص بیمارستان، درمانگاه ها، کلینیک ها، مراکز درمانی، مایه کوبی و مراکز مشابه بخش خصوصی.

2. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " صدور پروانه بهره برداری کارخانجات تولید کننده دارو، مواد بیولوژیک، مکمل و افزودنی ها " توسط "اداره کل دامپزشکی استان قزوین"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاههای اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

اداره کل دامپزشکی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:
* بررسی درخواست
* بررسی مکان تاسیس
* بررسی سطح ارائه خدمت در مراکز ارائه خدمت
مسئولان فنی دامپزشکی استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:
* به استناد به قوانین و دستورالعملهای سازمان دامپزشکی؛ بند د ماده 3 قانون سازمان دامپزشکی مصوب 1350 و ماده 12 آئین تردد به شماره 14494 مورخ 73/9/13 مصوب هیئت دولت

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

* اعلام درخواست
سامانه های درخواست / ارائه خدمت

سامانه دارو درمان d.ivo.ir

مدارک لازم برای دریافت خدمت : درخواست - سند مالکیت / اجاره نامه - مدرک تحصیلی - شناسنامه - کارت ملی - پاسخ استعلام - ابطال تمهیداتی - عدم اعتیاد - عدم سوء پیشینه
مدت زمان انجام خدمت 3 روز
تعداد مرتبه مراجعه حضوری 1 بار
زمان دسترسی به خدمت : در طی شبانه روز در سامانه قابل انجام است
استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : عدم سوء پیشینه.

5. هزینه ها و پرداختها

* ارائه خدمت با دریافت هزینه می باشد. پرداخت هزینه 240000 ریال در سامانه امکان پذیر است.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "مدیرکل"، اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد.